

# Kundenvereinbarung

**Kundeninformationen** \*Erforderliche Informationen (bitte deutlich ausdrucken)

**Mitantragsteller** (falls zutreffend)

\*Vorname und Nachname

\*Vorname und Nachname (Juristischer Name)

Geschlecht  F  M (Optional)

Geschlecht  F  M (Optional)

## Kontaktinformationen für Kunden

\*Haustelefon

Mobiltelefon

Faxnummer

\*E-Mail des Antragstellers

## Kunden-Rechnungsadresse

**Lieferadresse** (Frei lassen, wenn die Rechnungsadresse identisch ist)

\*Adresse

\*Adresse

\*Stadt \*Provinz \*Postleitzahl

\*Stadt \*Provinz \*Postleitzahl

## Informationen zum Antragsteller (Ihr Antragsteller ist die Person, die Sie bei LifeVantage angemeldet hat).

Name des Einschreibenden ID-Nummer

### Vereinbarung Zustimmung und Ermächtigung zur Verwendung persönlicher Daten

Durch Ankreuzen dieses Kästchens und/oder durch Übermittlung meiner persönlichen Daten bestätige ich, dass ich die Kundenvereinbarung von LifeVantage, die Datenschutzrichtlinie von LifeVantage und die Vereinbarung zur Nutzung der Website sowie alle monatlichen Abonnementbedingungen gelesen habe und damit einverstanden bin. Des Weiteren bin ich damit einverstanden, dass LifeVantage, seine Berater in meinem Unternehmen oder Dritte, die im Auftrag von LifeVantage tätig sind, sich jederzeit mit mir unter der von mir angegebenen E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer in der jeweils aktuellen Fassung unter Verwendung von automatisierten Textnachrichten in Verbindung setzen können, indem ich mit "STOP" antworte. Ich bin damit einverstanden, dass die von mir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wie Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Adressen, Telefon- und Faxnummern, Verkaufsdaten und Bankdaten an LifeVantage und vertrauenswürdige Dritte in den Vereinigten Staaten von Amerika ("USA") zum Zwecke der Unterstützung meines LifeVantage-Kundenkontos, Produktbestellungen und deren Abwicklung übermittelt werden. Mir ist bekannt, dass ich auf meine Daten zugreifen und sie korrigieren kann. Ich kann die Übermittlung meiner Daten in die USA untersagen, indem ich mich unter [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com) an LifeVantage Compliance wende. Ich bin mir darüber im Klaren, dass LifeVantage im Falle einer Ablehnung unter Umständen nicht in der Lage sein wird, mein LifeVantage-Konto zu unterstützen und meine Produktbestellungen zu liefern.

Zur Vervollständigung Ihrer Kundenbestellung wählen Sie bitte Ihre Produkte aus der  
Produktpreisliste und dem Bestellformular aus und fügen Sie diese LifeVantage  
Kundenvereinbarung bei.

**(Siehe Seite 2 für die Bedingungen und Konditionen)****LIFEVANTAGE KUNDENVEREINBARUNGEN UND BEDINGUNGEN**

1. Wenn Sie Produkte von LifeVantage Netherlands B.V. mit Sitz in Beech Avenue 54-62, 1199PW Schiphol-Rijk, Niederlande ("LifeVantage") über den Online-Einkaufswagen kaufen, ist das Ausfüllen eines Bestellformulars in Papierform für den Kauf Ihrer Produkte nicht erforderlich. Sie müssen diese LifeVantage-Kundenvereinbarung lesen und akzeptieren, während Sie die Produkte online bestellen. Dies beinhaltet, dass Sie die LifeVantage-Datenschutzrichtlinie, die Website-Vereinbarung und die Virtual Office-Vereinbarung (zusammenfassend als "Vereinbarung" bezeichnet) akzeptieren. LifeVantage empfiehlt Ihnen, diese Vereinbarung auszudrucken und aufzubewahren. Sie können sie später nachlesen. Wenn Sie ein gedrucktes Exemplar dieser Vereinbarung wünschen, können Sie eine Version dieser Vereinbarung von der LifeVantage-Website herunterladen und ausdrucken, indem Sie auf den Link LifeVantage-Kundenvereinbarung klicken. Alternativ können Sie diese Dokumente auch schriftlich bei LifeVantage anfordern oder senden Sie uns eine E-Mail an die Adresse [uksupport@lifestart.com](mailto:uksupport@lifestart.com). In Ihrem Antrag sind Ihr Name, gegebenenfalls Ihre Kennnummer, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Wenn LifeVantage eine solche Anfrage erhält, wird LifeVantage Ihnen die jeweils aktuelle Version dieses Vertrags zukommen lassen. Dieser Service ist kostenlos.

Indem Sie dieses Dokument unterschreiben oder auf "Ich stimme zu" klicken, (i) stimmen Sie zu, einen Vertrag mit LifeVantage abzuschließen, um Ihren Kauf von LifeVantage-Produkten abzuschließen, und (ii) erkennen Sie an, dass Sie einen rechtsgültigen Vertrag abschließen und dass Sie beabsichtigen, durch diesen Vertrag rechtlich gebunden zu sein. Wenn Sie dem Abschluss eines Vertrages mit LifeVantage nicht zustimmen möchten, unterschreiben Sie nicht und klicken Sie nicht auf die Schaltfläche "Bestellung abschließen".

**2. Mir ist bekannt, dass ich als LifeVantage-Kunde zum Erwerb von Produkten zum Abonnementpreis berechtigt bin, solange ich eine aktive monatliche Abonnementbestellung aufrechterhalte. Ich verstehe, dass ich nicht berechtigt bin, LifeVantage Produkte zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder zu vertreiben oder am LifeVantage Vergütungsplan teilzunehmen.**

**3. Ich bevollmächtige LifeVantage, meine Kredit- oder Debitkarte, die ich LifeVantage zur Verfügung gestellt habe, für meine monatlichen Abonnementgebühren zu belasten. Diese Gebühren sind in diesem Antrag oder in einer aktualisierten Version ausdrücklich aufgeführt. Mir ist bekannt, dass für jede Bestellung Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie Umsatzsteuer anfallen.**

**4. Mir ist bekannt, dass die Bearbeitung und der Versand meiner ersten Bestellung innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Annahme meiner ersten Bestellung durch LifeVantage erfolgen wird. Des Weiteren habe ich zur Kenntnis genommen, dass das von mir bestellte Produkt in regelmäßigen Abständen geliefert wird, ohne dass ich etwas unternehmen muss. Der Abstand zwischen den einzelnen Lieferungen beträgt etwa einen (1) Monat. Mir ist bekannt, dass die anfallenden Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie die Mehrwertsteuer monatlich auf meinen Abonnementbetrag aufgeschlagen werden. Die Berechnung erfolgt auf der Grundlage der Adresse, an die meine Abonnementbestellungen geschickt werden, und der von mir gewählten Versandart. Ich ermächtige LifeVantage, diesen Betrag zu dem Betrag hinzuzufügen, der von der Kredit- oder Debitkarte abgebucht wird, die ich LifeVantage zur Verfügung gestellt habe.**

**5. Ich verstehe, dass ich Änderungen an meiner Bestellung des Abonnements vornehmen kann, indem ich die Änderungen online in meinem Virtual Office (virtuelles Büro) (<https://evo-lifestart.com/myoffice.com>) oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst mindestens drei (3) Werktagen vor dem nächsten monatlichen Abonnementzahlungstermin vornehmen kann.**

**6. Ich bin mir darüber im Klaren, dass meine Abonnementbestellung so lange in Kraft bleibt, bis ich: (1) eine Änderung vornehme, indem ich ein neues, unterschriebenes Abonnementformular einreiche; (2) den Kundendienst unter der Telefonnummer 900-905417 oder per E-Mail an [eusupport@lifestart.com](mailto:eusupport@lifestart.com) kontaktiere. Die Kündigung muss LifeVantage mindestens drei (3) Arbeitstage vor dem Fälligkeitsdatum des Monatsbeitrags zugehen: Die Kündigung wird im Folgemonat nach Eingang meiner Kündigung bei LifeVantage wirksam.**

**7. Ich verstehe, dass ich meine Abonnementbestellung innerhalb von drei (3) Werktagen, nachdem ich diesen Antrag bei LifeVantage eingereicht habe, stornieren kann und eine vollständige Rückerstattung der Abonnementbeträge erhalte, die meiner Kredit- oder Debitkarte für die erste Abonnementbestellung belastet wurden. In Übereinstimmung mit den Richtlinien von LifeVantage sind Rückerstattungen zu einem späteren Zeitpunkt möglich.**

8. Kunden haben Anspruch auf eine 100%ige Produktzufriedenheitsgarantie. Wenn ein Kunde aus irgendeinem Grund mit einem LifeVantage-Produkt nicht zufrieden ist, kann er das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf zurückgeben und erhält den Kaufpreis zu 100 % erstattet, abzüglich der Kosten für Versand und Bearbeitung. Nach Ablauf der dreißig (30) Tage ab Kaufdatum kann nur ein ungeöffnetes Produkt, das sich in einem wiederverkäuflichen und wiederauffüllbaren Zustand befindet und dessen Verfallsdatum noch mindestens sechs (6) Monate ab Kaufdatum beträgt, innerhalb von zwölf (12) Monaten ab Kaufdatum zurückgegeben werden. In diesem Fall wird der Kaufpreis zu 100 % erstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % sowie der Versand- und Bearbeitungskosten, sofern der Kunde eine Rücksendegenehmigung ("RMA") vom Kundendienst erhalten hat. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Produkte innerhalb von 10 Werktagen nach Ausstellung der RMA an LifeVantage zurückzusenden. Andernfalls ist eine Rückerstattung nicht möglich. LifeVantage behält sich das Recht vor, die Rückerstattung bis zu zwanzig (20) Tage, nachdem das Produkt bei LifeVantage eingegangen ist, zu bearbeiten.

9. Ich stimme zu, dass LifeVantage, mein Enroller und meine Upline mich unter der/den Telefonnummer(n), Faxnummer(n) und/oder E-Mail-Adresse(n), die ich in meinem Antrag angegeben oder geändert habe, erreichen können. Ich bin mit der Weitergabe dieser Informationen und Informationen über meine Einkäufe bei LifeVantage an meinen Enroller und meine Upline einverstanden. Mir ist bekannt und ich stimme zu, dass LifeVantage oder eine in ihrem Namen handelnde Partei (d.h. ein Dritter) mich per Telefon unter Verwendung automatischer Technologie (z.B. ein automatischer Anrufbeantworter oder eine Bandansage), per Textnachricht oder per E-Mail kontaktieren darf. Ich bin damit einverstanden, dass ich auf diese Art und Weise unter der/den von mir angegebenen Telefonnummer(n) oder E-Mail-Adresse(n) kontaktiert werde, und dass diese Telefonnummer(n) bzw. E-Mail-Adresse(n) auf dem neuesten Stand gehalten werden. Ich bin mir darüber im Klaren, dass für Anrufe und Textnachrichten die Standardtarife meines Netzbetreibers gelten. Mit der Antwort "STOP" kann ich jederzeit den Erhalt von SMS abbestellen. Ich stimme zu, dass LifeVantage oder eine in ihrem Namen handelnde Partei meine persönlichen Daten, einschließlich meines Namens, Geburtsdatums, Geschlechts, Adresse, Postanschrift, Telefon- und Faxnummer, Verkaufsdaten und Bankverbindung erfasst und diese Daten an ihre Niederlassungen in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt, um mein LifeVantage-Konto zu verwalten und den Vertrag zu erfüllen (einschließlich der Verwaltung von Produktbestellungen und der Erfüllung des Vertrags). Mir ist bekannt, dass LifeVantage meine persönlichen Daten zum Zweck der Einrichtung meines Kontos und der Erfüllung dieses Vertrags in die Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. Ich bin damit einverstanden und erkläre mich damit einverstanden, dass LifeVantage meine persönlichen Daten zu diesem Zweck übermittelt. Ich verstehe und erkenne an, dass ich zu jeder Zeit auf meine Daten zugreifen und diese korrigieren kann und dass ich mich gegen die Übertragung meiner Daten aussprechen kann, indem ich mich an die Compliance-Abteilung von LifeVantage unter [compliance@lifestart.com](mailto:compliance@lifestart.com) wende. Ich bin mir darüber im Klaren, dass LifeVantage im Falle einer Ablehnung möglicherweise nicht in der Lage ist, mein LifeVantage-Konto zu unterstützen und meine Bestellungen von Produkten zu bearbeiten.

10. Mir ist bekannt, dass nur ein LifeVantage Kunden- oder Beraterkonto pro Person zulässig ist. Pro unmittelbarem Haushalt sind nur zwei Konten zulässig. Einzelpersonen, die zur selben Familieneinheit gehören, dürfen nicht mehr als zwei LifeVantage Konten haben oder an mehr als zwei LifeVantage Konten beteiligt sein. Eine "Familieneinheit" ist definiert als Ehepartner (gemäß der Definition weiter unten) und unterhaltsberechtigter Kinder, die unter derselben Adresse wohnhaft sind oder unter derselben Adresse geschäftlich tätig sind.

11. Ich bin mir bewusst, dass Ehepartner oder Paare, die in einer eheähnlichen Gemeinschaft leben (zusammen als "Ehepartner" bezeichnet), die getrennte Konten haben möchten, einen separaten Vertrag unterzeichnen müssen und dass sie denselben Anmelde haben müssen. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung kann dazu führen, dass ein oder beide Ehegattenkonten gekündigt werden.

12. Mir ist bekannt, dass ich meinen Versicherungsnehmer ändern kann, indem ich meinen Versicherungsnehmer bitte, ein Formular zur Änderung des Versicherungsnehmers auszufüllen und einzureichen, das nur die Unterschrift meines Versicherungsnehmers erfordert.

13. Als Kunde kann ich den Enroller durch freiwillige Kündigung meines Kundenkontos, Inaktivität und Inaktivität meines LifeVantage Kontos für sechs (6) volle Kalendermonate wechseln, wenn mein Enroller kein Antragsformular für den Enrollerwechsel ausfüllt. Nach Ablauf der sechs (6) Kündigungs- und Inaktivitätsmonate kann ich ein neues Konto unter einem neuen Enroller als Kunde oder unabhängiger Berater eröffnen, sofern LifeVantage dies durch einen neuen Antrag zulässt.

14. Ich bin mir darüber im Klaren, dass ich meinen LifeVantage Kundenvertrag jederzeit freiwillig kündigen kann, indem ich eine entsprechende Anfrage per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg an die Compliance-Abteilung von LifeVantage unter [compliance@lifestart.com](mailto:compliance@lifestart.com) schicke. Die Anfrage muss meinen Namen, meine Lieferadresse und meine LifeVantage-Identifikationsnummer enthalten, wenn sie per Post oder Fax gesendet wird. Wenn ich meinen Antrag per E-Mail einreiche, muss er meinen Namen, meine Lieferadresse und meine LifeVantage Identifikationsnummer enthalten und von dem E-Mail-Konto gesendet werden, das ich in den Unterlagen angegeben habe.

15. Mir ist bekannt, dass LifeVantage diese Vereinbarung ändern kann. Ich stimme zu, an solche Änderungen gebunden zu sein. Sollte ich diese Änderungen nicht akzeptieren, besteht mein einziger Rechtsbehelf in der sofortigen Kündigung dieser Vereinbarung. Durch die Erteilung oder Annahme einer Bestellung nach Bekanntgabe einer Änderung erkläre ich mich mit der geänderten Vereinbarung einverstanden.

**Unzureichende Deckung und abgelehnte Gutschriften** LifeVantage behält sich das Recht vor, für nicht eingelöste elektronische Schecks eine angemessene Gebühr zu berechnen. Darüber hinaus behält sich LifeVantage das Recht vor, Ihren Antrag abzulehnen, Produkte online über das elektronische Banküberweisungsprogramm zu bestellen. Wenn Ihre Kreditkarte nicht belastet werden kann, wird Ihre Bestellung nicht angenommen.

**Nachbestellungspolitik** In der Regel wird LifeVantage keine nicht vorrätigen Artikel nachbestellen. LifeVantage kann jedoch bei Bedarf Artikel aus dem Abonnement nachbestellen.

**Versanddiskrepanzen** Wenn Sie LifeVantage nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Lieferung über Unstimmigkeiten bei der Lieferung oder Schäden an der Lieferung informieren, verlieren Sie unter Umständen Ihr Recht, eine Korrektur zu verlangen.  
LifeVantage garantiert für die Qualität seiner Produkte und verpflichtet sich, jedes fehlerhafte Produkt zu ersetzen.

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und LifeVantage in Bezug auf Ihren Online-Produktkauf dar und tritt an die Stelle aller vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen oder Absprachen, unabhängig davon, ob diese mündlich oder schriftlich getroffen wurden.

Ich beantrage, LifeVantage-Kunde zu werden, indem ich dieses Formular elektronisch und/oder physisch unterzeichne und/oder einse und die Zahlung für meine Kundenbestellung vornehme. Ich habe alle Bedingungen des LifeVantage Kundenvertrages, der LifeVantage Datenschutzerklärung, der Website-Nutzungsvereinbarung und der Virtual-Office-Vereinbarung gelesen und bin damit einverstanden.

---

Kunde Antragsteller Unterschrift

---

Unterschrift des Mitantragstellers (falls zutreffend)

---

Gedruckter Name des Antragstellers

---

Gedruckter Name des Mitbewerbers (falls zutreffend)